

CÉSAR SOUZA

Palestrante e Consultor de várias empresas da lista das “Maiores e Melhores” do Brasil, Cesar é o fundador e presidente do Grupo Empreenda® e do EdE - Espaço do Empreendedor.

Com experiência tanto no presencial como no online, já atuou em 8 países (América Latina, Estados Unidos e Europa). Por isso, considera a distância natural e até aliada do seu trabalho.



CÉSAR SOUZA

Considerado um dos maiores *experts* brasileiros em Estratégia, Liderança, Cultura da Clientividade® e Empreendedorismo. O World Economic Fórum, em Davos, o nomeou como um dos “*200 Global Leaders for Tomorrow*”. É um *expert* em inovação e na criação de “*Innovation Hubs*”.

Criador dos inovadores conceitos e programas como “Líderes em Ação®”, “Reflexão Estratégica®”, “Team Business®” (em vez do tradicional *Team Building*), “Clientividade,®” e “As 7 Disciplinas do Empreendedor®”. César Souza foi apontado pela revista Exame e pelo jornal O Globo como um dos palestrantes mais requisitados do Brasil e tem sido indicado como um dos 5 “Palestrantes do Ano”.



CÉSAR SOUZA

É autor de diversos *best-sellers*, que figuram em diversas listas na categoria Negócio, tendo vendido mais de 400 mil exemplares, dentre os quais “Você é do Tamanho dos seus Sonhos”, o provocativo “Clientividade®: como oferecer o que o seu cliente Valoriza”, “Você Merece uma Segunda Chance” e “Seja o Líder que o Momento Exige”.

César é idealizador e protagonista da Série “Líderes em Ação” na ManagementTV da HSM, a primeira série sobre liderança na Televisão Brasileira. A revista Você RH o listou como um dos 8 entre os Melhores *Experts* Mundiais em Gestão de Pessoas. É um dos idealizadores do Movimento #VamosVirarOJogo e Investidor Associado do BR Angels (fundo para *startups*).



PALESTRAS

Os tópicos e conteúdo das palestras são 100% customizados em reunião de *briefing*.

LIDERANÇA E GESTÃO DE PESSOAS

- SEJA O LÍDER QUE O MOMENTO EXIGE
- AS 7 DISCIPLINAS DO LÍDER INSPIRADOR
- SUPERANDO ADVERSIDADES: O papel do líder na hora da verdade
- VOCÊ É O LÍDER DA SUA VIDA? As 5 forças do líder em equilíbrio
- SUCESSÃO: Como fazer e o que evitar
- GOVERNANÇA: Sustentabilidade a longo prazo
- TEAM BUSINESS®: Construindo um arquipélago de excelência focado em resultados
- ESTAMOS TODOS NO MESMO BARCO: Engajamento, motivação e resultados

ESTRATÉGIA

- INOVAÇÃO PARA RESULTADOS: Aumentar Receitas/Diminuir Custos/Mitigar Riscos
- EXECUÇÃO: Superando metas e desafios / Fazendo mais que o combinado
- VOCÊ É DO TAMANHO DE SEUS SONHOS (baseado no Best Seller)
- REINVENTANDO O FUTURO: Como se posicionar no cenário atual
- O MOMENTO DA VIRADA: Transformando desafios em oportunidades
- FAZENDO MAIS COM MENOS: Como reduzir custos e aumentar a eficiência operacional de forma inteligente
- ESTRATÉGIAS DISRUPTIVAS: Antídoto contra crises



PALESTRAS

CLIENTES

- **EXPERIÊNCIA DO CLIENTE:** A nova frente de batalha do atendimento
- **COMO VENDER MAIS E MELHOR:** 5 atitudes eficazes em tempos de crise e incertezas
- **RESPIRE CLIENTE 24x7:** Como conquistar, encantar e fidelizar clientes
- **CLIENTIVIDADE®:** Como oferecer o que o seu cliente valoriza
- **ATENDIMENTO 5 ESTRELAS:** o antes, o durante e o depois
- **PAIXÃO POR ENCANTAR CLIENTE:** Clientividade no atendimento
- **EXCELÊNCIA EM SERVIÇOS:** Atitudes que fazem a diferença
- **CLIENTE É MISSÃO DE TODOS:** Do porteiro ao presidente
- **CANAL DE VENDAS:** Seu sucesso é o meu sucesso!

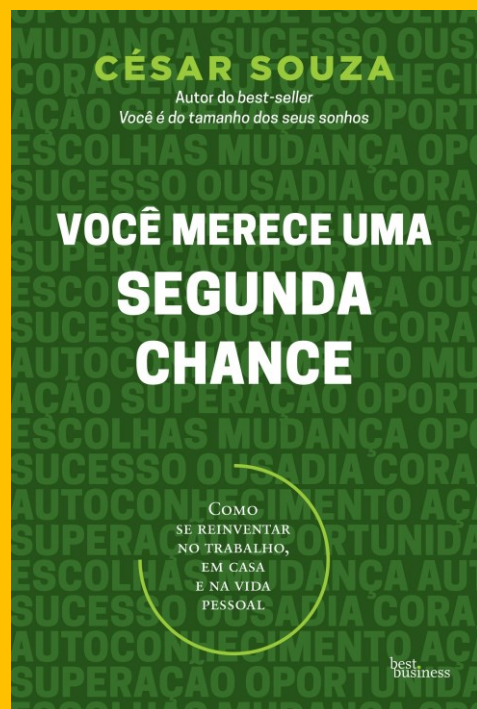
EMPREENDEDORISMO

- **AS 7 DISCIPLINAS DO EMPREENDEDOR DE SUCESSO**
- **JOGUE A SEU FAVOR:** As atitudes do empreendedor vencedor
- **EMPREENDEDORISMO E INOVAÇÃO EM TEMPOS DE SOLUÇÕES DISRUPTIVAS**
- **5 DESAFIOS PARA VENCER NO CENÁRIO ADVERSO**
- **REINVENTE O SEU NEGÓCIO ANTES QUE SEJA FORÇADO A FAZÊ-LO**
- **EMPREENDEDOR, ACORDE PARA SONHAR COM OS PÉS NO CHÃO**



PALESTRAS

O MOMENTO DA VIRADA: VOCÊ MERECE UMA SEGUNDA CHANCE



Nesta palestra, César Souza fala sobre a virada no mundo em reconfiguração e responde a uma pergunta muito importante no cenário atual: "há vida pós-covid-19"?

Com uma hora de exposição do conteúdo, o *speaker* apresenta atitudes que fazem a diferença, explica o que são as viradas reativas e as viradas proativas e ajuda o público a identificar as pedras e as pontes no caminho.

Além disso, ele mostra que para virar o jogo a seu favor e fazer acontecer é importante saber definir prioridades: o que César Souza ensina com maestria.

A palestra online tem duração de 1 hora, seguida por 30 minutos para debate dos temas discutidos.



PALESTRAS

O MOMENTO DA VIRADA: VOCÊ MERECE UMA SEGUNDA CHANCE

Assuntos abordados: Atitudes, comportamento, viradas reativas e viradas proativas, oportunidades e desafios.

Para quem: Empreendedores e profissionais que desejam aprender novas atitudes para enfrentar o mundo em reconfiguração.

MATERIAIS COMPLEMENTARES:

Ao final da palestra, serão disponibilizados aos participantes:

- 3 Pílulas de Vídeo reforçando as mensagens;
- 7 dias depois, os participantes receberão um WORKBOOK com 5 PONTOS PARA REFLEXÃO sobre temas apresentados na palestra.



PALESTRAS

O ANTÍDOTO CONTRA CRISE: VOCÊ É DO TAMANHO DOS SEUS SONHOS



Como pontuou Ozires Silva, fundador da Embraer, “César Souza, um realizado propagador de ideias, um perseguidor de sonhos. César nutre a esperança de ajudar as pessoas e empresas a compreenderem que cada um pode transformar seus sonhos em realidade”.

Nesta palestra online, César Souza motiva os participantes a acordarem para sonhar. Mais do que isso, demonstra as 7 atitudes dos realizadores de sonhos, auxiliando o público a transformar seus sonhos em projetos concretos.

Também ensina como identificar as pedras e as pontes no caminho, a não se contentar com pouco e, é claro, fazer acontecer. Afinal, somos do tamanho dos nossos sonhos.



PALESTRAS

O ANTÍDOTO CONTRA CRISE: VOCÊ É DO TAMANHO DOS SEUS SONHOS

Assuntos abordados: Sonhos, as pedras e as pontes no caminho, transformação de sonhos em projetos, atitudes transformadoras.

Para quem: Profissionais que desejam transformar sonhos em realidade, apesar dos impactos da crise atual.

MATERIAIS COMPLEMENTARES:

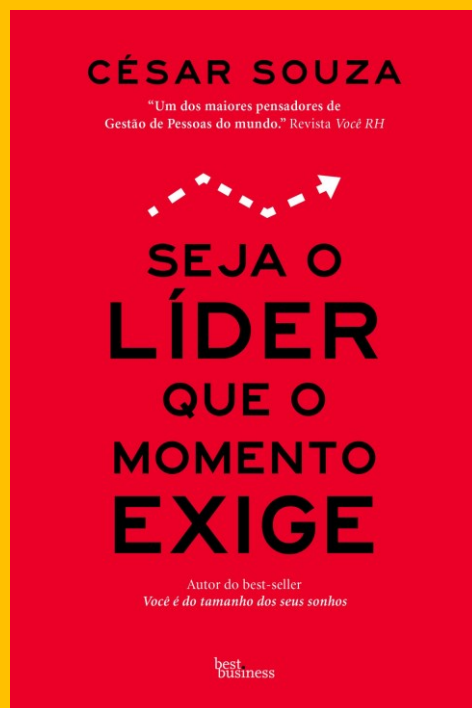
Ao final da palestra, serão disponibilizados aos participantes:

- 3 Pílulas de Vídeo reforçando as mensagens;
- 7 dias depois, os participantes receberão um WORKBOOK com 5 PONTOS PARA REFLEXÃO sobre temas apresentados na palestra.



PALESTRAS

LIDERANÇA & GESTÃO DE PESSOAS: SEJA O LÍDER QUE O MOMENTO EXIGE



Não é novidade para ninguém que o mundo está mudando. Ou, nas palavras de César Souza, está em reconfiguração. Diante disso, como devem atuar os líderes das empresas?

Nesta palestra online, César fala sobre o papel do líder na hora da verdade: superando adversidades. É essencial que a liderança em tempos de incerteza e crise seja inspiradora. Para isso, são abordadas as 7 disciplinas do líder inspirador.

César ainda ressalta a importância do líder enxergar à frente, liderar para o amanhã; mas também mostra que o amanhã depende de atitudes que fazem a diferença e de líderes em ação.



PALESTRAS

LIDERANÇA & GESTÃO DE PESSOAS: SEJA O LÍDER QUE O MOMENTO EXIGE

Assuntos abordados: Liderança, 7 disciplinas do líder inspirador, superação de adversidades, liderando para o amanhã, atitudes que fazem a diferença.

Para quem: Líderes e gestores em tempos de incerteza e crise.

MATERIAIS COMPLEMENTARES:

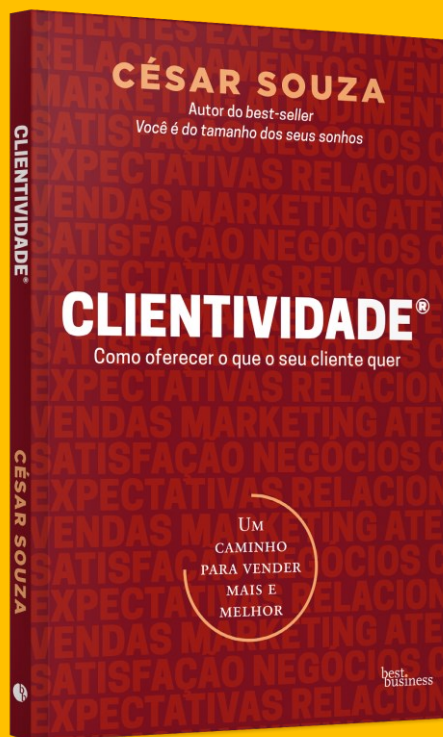
Ao final da palestra, serão disponibilizados aos participantes:

- 3 Pílulas de Vídeo reforçando as mensagens;
- 1 E-book sobre LIDERANÇA COM 10 ARTIGOS;
- E-mail do *speaker* para responder perguntas não endereçadas durante a palestra (compromisso de responder em 24 horas);
- 7 dias depois, os participantes receberão um WORKBOOK com 5 PONTOS PARA REFLEXÃO sobre temas apresentados na palestra.



PALESTRAS

CLIENTIVIDADE NA ERA FIGITAL



Vivemos na era FiGital, onde físico e digital dividem espaço, e é preciso observar as particularidades desse novo mundo para identificar as "dores" e oferecer o que o cliente valoriza.

Além disso, a pandemia acelerou a transformação do físico para o digital. Como realizar o atendimento remoto, a distância, e estar perto mesmo estando geograficamente longe?

Nesta palestra online, César Souza explica desde a importância de encantar os colaboradores para encantar consumidores até a excelência em serviços e experiência do cliente. Afinal, respirar clientes 24x7, conquistar e fidelizar clientes é um dos passos para vender mais e melhor.



PALESTRAS

CLIENTIVIDADE NA ERA FIGITAL

Assuntos abordados: Clientividade, vendas, atendimento remoto, relacionamento com colaboradores, excelência em serviços, experiência do cliente.

Para quem: Profissionais que desejam vender mais e melhor na era FiGital (físico e digital ao mesmo tempo).

MATERIAIS COMPLEMENTARES:

Ao final da palestra, serão disponibilizados aos participantes:

- 3 Pílulas de Vídeo reforçando as mensagens;
- 1 e-book sobre Clientividade COM 10 ARTIGOS;
- E-mail do *speaker* para responder perguntas não endereçadas durante a palestra (compromisso de responder em 24 horas);
- 7 dias depois, os participantes receberão um WORKBOOK com 5 PONTOS PARA REFLEXÃO sobre temas apresentados na palestra.



PALESTRAS

COMO DAR UM RESET NA EMPRESA E NA SUA VIDA

Nesta palestra, César Souza mostra ao público que nada será como antes - mas há vida pós-covid. Para isso, é necessário que diretores, líderes e gestores estejam com o olhar voltado para o futuro, preparados para a retomada e o novo (a)normal do mundo em reconfiguração.

Ele ainda ressalta a importância de carimbar o passaporte para o futuro: avaliar novamente o propósito da empresa, seu posicionamento, tipos de clientes, novas oportunidades e os resultados desejados. Feito isso, criar um plano de ação com muita clareza e objetividade.

No aspecto pessoal, César aborda temas relevantes como a autogestão de um líder, tão crucial para dar segurança e incentivar criatividade, inovação e resiliência em suas equipes.

Além de conteúdo prático e estratégico, César Souza também traz uma mensagem otimista para grupos de diretores de empresas ou, até mesmo, grupos maiores que englobam diretoria e o corpo gerencial das empresas.



PALESTRAS

COMO DAR UM RESET NA EMPRESA E NA SUA VIDA

Assuntos abordados:

Parte I: Preparando para a retomada:

- Nada será como antes: o novo (a)normal;
- O antídoto contra a crise.

Parte II: O Passaporte para o Futuro:

- Propósito;
- Posicionamento;
- Equilíbrio econômico e financeiro;
- Estratégia comercial;
- Novas oportunidades;
- Nova estrutura e governança;
- Gestão de riscos;
- Planos de ação.

Parte III: Reset na sua carreira:

- Gestão de carreira;
- Autogestão;
- Há vida pós-covid;
- Somos do tamanho dos nossos sonhos.

Para quem:

Diretores, líderes e gestores que necessitam de um reset tanto nas empresas quanto em suas carreiras.





(11) 5083 - 9970

palestras@insperiencia.com.br

www.insperiencia.com.br